

Zásady ochrany osobných údajov

Tieto zásady ochrany osobných údajov sú účinné od 1. februára 2025.

Tieto podmienky ochrany osobných údajov sú tiež neoddeliteľnou súčasťou našich podmienok používania webovej stránky.

UPOZORŇUJEME, ŽE POKIAL' NIE SME PODĽA ZÁKONA VÝSLOVNE POVINNÍ UPLATŇOVAŤ TIETO ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV PRI SPRACÚVANÍ ÚDAJOV INEJ AKO FYZICKEJ OSOBY, POTOM SA TIETO ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV UPLATŇUJÚ LEN V PRÍPADOCH, KEĎ SPRACÚVAME OSOBNÉ ÚDAJE FYZICKEJ OSOBY AKO PREVÁDZKOVATEĽ. V PRÍPADE, ŽE TIETO ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV PRIJÍMATE AKO ZÁSTUPCA INEJ AKO FYZICKEJ OSOBY (NAPR. PODNIKATEĽA), ÚDAJE OSOBY, ZA KTORÚ TIETO ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV PRIJÍMATE, SA NEPOVAŽUJÚ ZA OSOBNÉ ÚDAJE A NEMÔŽETE SA ODVOLÁVAŤ NA TENTO DOKUMENT S CIEĽOM VZNIESŤ AKÉKOĽVEK NÁROKY VOČI ADVOKÁCIE+.

Tieto zásady ochrany osobných údajov podrobne opisujú, ako zhromažďujeme, používame, uchovávame a inak spracúvame vaše osobné údaje v priebehu rôznych činností, ktoré Advokácia+ vykonáva pri prevádzke webovej stránky alebo výkone našej činnosti.

Ak sa v týchto zásadách ochrany osobných údajov používa pojem "Advokácia+", „A+“, "My", "Nás" a pod., myslíme tým občianske združenie Advokácia+, so sídlom Rybárska brána 8, Bratislava - mestská časť Staré Mesto 811 01, IČO: 56 814 381, zapísané v Registri mimovládnych neziskových organizácií, registračné číslo VVS/1-900/90-71704.

Na účely týchto zásad ochrany osobných údajov majú nasledujúce pojmy nasledujúci význam:

"**Prevádzkovateľ**" znamená Advokácia+ (subjekt definovaný vyššie).

"**Sprostredkovateľ**" je osoba iná ako Prevádzkovateľ v konkrétnom prípade, ktorá spracúva osobné údaje v mene Prevádzkovateľa v konkrétnom prípade.

"**GDPR**" znamená nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov.

"**Zákon o ochrane osobných údajov**" znamená zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

"**Webová stránka**" znamená našu webovú stránku na adrese www.advokaciaplus.sk.

Vaše osobné údaje spracúvame v súlade s GDPR a Zákonom o ochrane osobných údajov. V prípade, že sa GDPR a Zákon o ochrane osobných údajov vo vašom prípade neuplatňujú, prečítajte si záverečné ustanovenia týkajúce sa výkladu a uplatniteľnosti týchto zásad ochrany osobných údajov.

Ako Prevádzkovateľ budeme spracúvať tieto vaše osobné údaje

Zobierané údaje:

Kedy od vás zhromažďujeme údaje:

Meno a priezvisko:

Vaše meno a priezvisko spracúvame ako súčasť kontaktných informácií potrebných na vašu identifikáciu ako osoby, s ktorou komunikujeme.

Poštová adresa:

Vašu poštovú adresu spracúvame ako súčasť kontaktných údajov potrebných na vašu identifikáciu ako osoby, s ktorou komunikujeme. Vaša poštová adresa sa spracúva aj vtedy, keď nás kontaktujete prostredníctvom pošty.

E-mailová adresa

Vašu e-mailovú adresu spracúvame ako súčasť kontaktných údajov potrebných na vašu identifikáciu ako osoby, s ktorou komunikujeme. E-mailová adresa sa spracúva aj v prípade, že nás kontaktujete prostredníctvom e-mailu a ak vyplníte e-mailovú adresu do nami sprístupnených kontaktných formulárov na webovej stránke.

IP adresa, MAC údaje, informácie o systéme OS, údaje o prehliadači:	Zhromažďujeme údaje o IP adrese, MAC údaje, operačného systému, informácie o prehliadači a údaje o činnosti používateľa všetkých počítačov a zariadení, ktoré prístupujú na našu webovú stránku.
Osobné údaje, ktoré nám poskytnete v prípade, že nás kontaktujete	V prípade, že sa rozhodnete nás kontaktovať, budeme spracúvať aj ďalšie vaše osobné údaje, ktoré sú potrebné na to, aby sme s vami mohli komunikovať a vybaviť vašu prípadnú žiadosť.

Spôsob spracovania vašich osobných údajov a právny základ spracovania

Ako Prevádzkovateľ spracúvame vaše osobné údaje v rozsahu a v súlade s týmito zásadami ochrany osobných údajov a na účely uvedené nižšie v týchto zásadách ochrany osobných údajov.

Prevádzka webovej stránky a prístup k jej funkciám

Účel spracovania	Niektoré vaše osobné údaje získané pri používaní webovej stránky (ako je opísané vyššie) sú potrebné na to, aby naša webová stránka správne fungovala, a spracúvame ich v rozsahu potrebnom na to, aby ste mali prístup k webovej stránke a mohli používať jej funkcie. Tieto údaje zahŕňajú IP adresu, MAC údaje, operačný systém, informácie o prehliadači, údaje o činnosti používateľa.
Spôsob spracovania	Tieto osobné údaje sa spracúvajú automaticky v našom informačnom systéme, ktorý sa používa na prevádzku webovej stránky.
Právny základ	Právnym základom spracovania osobných údajov je nevyhnutnosť tohto spracovania na účely sprístupnenia vami požadovaných služieb (právny základ podľa článku 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR).
Obdobie uchovávanía	Vaše osobné údaje poskytnuté v súvislosti s prevádzkou webovej stránky a jej funkciami sa budú spracúvať počas trvania vášho prístupu na webovú stránku a následne ako pseudonymizované/anonymizované údaje po ukončení používania webovej stránky.

Poskytovanie, zlepšovanie a optimalizácia prevádzky webovej stránky

Účel spracovania	Vaše osobné údaje získané z používania webovej stránky (ako je opísané vyššie) používame aj na účely zlepšenia a optimalizácie prevádzky webovej stránky, zvýšenia komfortu jej používania, poskytovania technickej podpory webovej stránky, analytického a štatistického vyhodnocovania používania webovej stránky, zisťovania a prevencie zneužívania webovej stránky, hodnotenia rizík a plnenia zákonných povinností. Tieto údaje zahŕňajú IP adresu, MAC údaje, operačný systém, informácie o prehliadači, údaje o činnosti používateľa.
Spôsob spracovania	Tieto osobné údaje sa spracúvajú automaticky v našom informačnom systéme, ktorý sa používa na prevádzku webovej stránky. Vo väčšine prípadov sa tieto údaje ukládajú len vo forme štatistík, ktoré neumožňujú vašu konkrétnu identifikáciu.
	Takémuto spracúvaniu môžete zabrániť tým, že nesúhlasíte s ich používaním a vznesiete námietku proti ich používaniu. Niektoré funkcie webovej stránky však potom nemusia fungovať správne. Nie je možné odmietnuť ukladanie všetkých údajov, pretože niektoré z nich sú potrebné na sprístupnenie webovej stránky.
Právny základ	Právnym základom spracúvania osobných údajov je v tomto prípade náš oprávnený záujem na zabezpečení riadnej prevádzky webovej stránky a optimalizácie jej funkcií (právny základ podľa článku 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR) a plnenie záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy medzi vami a nami (právny základ podľa článku 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR).

Obdobie uchovávanía Vaše osobné údaje zhromaždené na tento účel sa budú spracúvať počas trvania vášho používania webovej stránky a po dobu 3 rokov od ukončenia ich používania.

Zasielanie informačných a propagačných emailov

Účel spracovania Spracúvame vaše osobné údaje v rozsahu e-mailovej adresy a prípadne mena a priezviska za účelom zasielania vám našich informačných a propagačných emailov.

Spôsob spracovania Vaše osobné údaje sa spracúvajú tak, že vaša emailová adresa sa uloží do databázy nášho informačného systému a následne bude používaná na zasielanie informačných a propagačných emailov.

Právny základ Právnym základom spracovania osobných údajov je v tomto prípade váš súhlas daný pri prihlásení sa do odberu informačných a propagačných emailov na našej webovej stránke (právny základ podľa článku 6 ods. 1 písm. a) nariadenia GDPR). Ak ste nám takýto súhlas neudelili tak právnym základom spracovania osobných údajov je v tomto prípade náš oprávnený záujem na realizácii priameho marketingu s cieľom informovať vás o našej činnosti, čo môže byť pre vás relevantné a zaujímavé (právny základ podľa článku 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR).

Obdobie uchovávanía Vaše osobné údaje sa budú spracúvať tak dlho pokiaľ svoj súhlas neodvoláte (v prípade, že právnym základom spracúvania bol takýto súhlas) alebo pokiaľ nebudete namietat takéto spracúvanie (v prípade, že právnym základom spracúvania bol náš oprávnený záujem na priamom marketingu). Odvolať svoj súhlas alebo namietat spracúvanie môžete tým, že v rámci doručenej emailovej správy sa odhlásite z odberu našich informačných a propagačných emailov.

Odповedanie na otázky, žiadosti a dotazy

Účel spracovania Spracúvame vaše osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, e-mailová adresa a prípadne akékoľvek ďalšie údaje, ktoré sa nám rozhodnete poskytnúť e-mailom alebo iným spôsobom na účely kontaktovania vás, ako aj na účely vybavenia vašej otázky, žiadosti alebo dotazu alebo na vykonanie iných činností v súvislosti s vašou otázkou, žiadosťou alebo dotazom.

Spôsob spracovania Vaše osobné údaje sa spracúvajú tak, že obsah vašej správy obsahujúcej otázku, žiadosť alebo dotaz sa uloží do nášho informačného systému a následne sa sprístupní osobe v rámci našej organizačnej štruktúry, ktorá je zodpovedná za riešenie otázky, žiadosti alebo dotazu.

Právny základ Právnym základom spracovania osobných údajov je v tomto prípade náš oprávnený záujem na zabezpečení riadneho poskytovania našich činností a služieb (právny základ podľa článku 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR).

Obdobie uchovávanía Vaše osobné údaje sa budú spracúvať tak dlho, ako je to potrebné na zodpovedanie vašej otázky, žiadosti alebo dotazu, alebo kým sa neprijmú iné opatrenia v súvislosti s vašou otázkou, žiadosťou alebo dotazom, ale nie dlhšie ako 1 rok.

Vybavovanie žiadostí v súvislosti s výkonom práv dotknutých osôb podľa GDPR

Účel spracovania Spracúvame vaše osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, e-mailová adresa a prípadne ďalšie údaje, ktoré sa nám rozhodnete oznámiť e-mailom alebo inak, na účely preskúmania, posúdenia, prijatia opatrení, vybavenia a informovania o spracovaní vašej žiadosti týkajúcej sa uplatnenia niektorého z práv podľa článkov 16 až 22 GDPR.

Spôsob spracovania	Vaše osobné údaje sa spracúvajú tak, že obsah vašej správy obsahujúcej žiadosť sa uloží do nášho informačného systému a následne sa obsah sprístupní osobe, ktorá je v rámci našej organizačnej štruktúry zodpovedná za spracovanie žiadosti.
Právny základ	Právnym základom spracovania osobných údajov v tomto prípade je plnenie našej zákonnej povinnosti (právny základ podľa článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR).
Obdobie uchovávanía	V takom prípade sa vaše osobné údaje spracúvajú a uchovávajú po dobu spracovania vašej žiadosti a následne po dobu 10 rokov od dátumu spracovania.

Komu poskytujeme vaše osobné údaje

Vaše osobné údaje poskytneme tretím stranám v nasledujúcich prípadoch:

- ak sme k tomu povinní podľa platných právnych predpisov, najmä na žiadosť orgánov činných v trestnom konaní, súdov, iných orgánov verejnej moci alebo iných oprávnených osôb;
- ak je to nevyhnutné na plnenie našich povinností a na ochranu našich oprávnených záujmov, najmä našim konzultantom, audítorm, poskytovateľom IT služieb atď.

Uzatvárame zmluvy o spracovaní osobných údajov s osobami, ktoré majú postavenie Sprostredkovateľov v súlade s GDPR a Sprostredkovatelia vždy spracúvajú osobné údaje na základe pokynov Prevádzkovateľa a v jeho mene. Všetci naši Sprostredkovatelia spracúvajú osobné údaje v súlade s týmito zásadami ochrany osobných údajov.

Prenos osobných údajov mimo EÚ

Vaše osobné údaje neprenášame mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, ak by k tomu v budúcnosti došlo, zabezpečíme, aby sa tento prenos uskutočnil za podmienok a v súlade so štandardmi stanovenými v GDPR a v Zákone o ochrane osobných údajov.

Vaše práva v súvislosti s ochranou osobných údajov

Právo odvolať súhlas	Ak spracúvame vaše osobné údaje na základe vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Svoj súhlas môžete odvolať elektronicky tak, že nás kontaktujete na adrese info@advokaciaplus.sk . Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov, ktoré sme o vás spracúvali na základe tohto súhlasu.
Právo na prístup	Máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o vás uchovávame, ako aj na informácie o tom, ako vaše osobné údaje používame. Vo väčšine prípadov vám budú vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej papierovej forme, pokiaľ nepožiadate o iný spôsob poskytnutia. Ak ste požiadali o tieto informácie elektronickou formou, budú vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné.
Právo na opravu	Podnikáme primerané kroky, aby sme zabezpečili, že informácie, ktoré o vás máme, sú presné, úplné a aktuálne. Ak sa domnievate, že informácie, ktoré máme, sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, neváhajte nás požiadať o ich opravu, aktualizáciu alebo doplnenie.
Právo na vymazanie (byť zabudnutý)	Máte právo nás požiadať o vymazanie vašich osobných údajov, ak napríklad osobné údaje, ktoré sme o vás zhromaždili, už nie sú potrebné na splnenie pôvodného účelu spracovania. Vaše právo však treba zväziť s ohľadom na všetky relevantné okolnosti. Môžeme mať napríklad určité právne a regulačné povinnosti, ktoré znamenajú, že nebudeme môcť vašej žiadosti vyhovieť.
Právo na obmedzenie spracovania	Za určitých okolností máte právo nás požiadať, aby sme prestali používať vaše osobné údaje. Patria sem napríklad prípady, keď sa domnievate, že osobné údaje,

ktoré o vás uchovávame, môžu byť nepresné, alebo keď sa domnievate, že vaše osobné údaje už nepotrebujeme používať.

Právo na prenosnosť údajov Za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, inej tretej strane podľa vášho výberu. Právo na prenosnosť sa však vzťahuje len na osobné údaje, ktoré sme od vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste zmluvnou stranou.

Právo vzniesť námietku Máte právo namietat' proti spracovaniu osobných údajov, ktoré je založené na našich oprávnených záujmoch. Ak nemáme presvedčivý legitímny dôvod na spracovanie a vznesiete námietku, nebudeme vaše osobné údaje ďalej spracovávať.

Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov Ak sa domnievate, že sa vaše osobné údaje spracúvajú nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na **Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky**, Budova Park one, Námestie 1.mája 18, 811 06 Bratislava, Slovenská republika; telefónne číslo: + 421 2 32 31 32 14, + 421 2 32 31 32 49; e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, webová stránka: <https://dataprotection.gov.sk/sk/>.

Ak sa žiadosť podáva elektronicky, musí spĺňať požiadavky § 19 ods. 1 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok).

Záverečné ustanovenia

Zabezpečenie

Všetky osobné údaje, ktoré zhromažďujeme a spracúvame, sú chránené vhodnými technickými prostriedkami a bezpečnostnými opatreniami, aby sa zabránilo neoprávnenému prístupu k týmto osobným údajom alebo ich zneužitiu. Neustále zlepšujeme a zavádzame nové administratívne, technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie primeranej bezpečnosti osobných údajov.

Bez ohľadu na všetky naše opatrenia je dôležité mať na pamäti, že prenos údajov cez verejnú sieť internetu alebo akékoľvek ukladanie elektronických údajov nemôže byť stopercentne bezpečné.

Zmeny podmienok

Sme oprávnení kedykoľvek zmeniť alebo upraviť tieto zásady ochrany osobných údajov.

Ak vykonáme akékoľvek zmeny v týchto podmienkach ochrany osobných údajov, uverejníme nové zásady ochrany osobných údajov.

Takéto zmenené zásady ochrany osobných údajov budú účinné od dátumu, ktorý určíme ako dátum účinnosti, a používaním webovej stránky a služieb vyjadrujete svoj súhlas s týmito novými zásadami ochrany osobných údajov.

Použiteľnosť

Ustanovenia týchto zásad ochrany osobných údajov sa uplatňujú vo všetkých prípadoch, na ktoré sa vzťahuje GDPR. V prípadoch, keď sa GDPR neuplatňuje, si vyhradzuje možnosť uplatňovať ustanovenia týchto zásad ochrany osobných údajov selektívne alebo nie v celom rozsahu. V prípade, že sa vo vašom konkrétnom prípade uplatňujú iné zákony ako GDPR, budeme sa nimi riadiť primeraným spôsobom.

Kontaktujte nás

Ak máte akékoľvek otázky, otázky alebo žiadosti týkajúce sa týchto zásad, chcete odvolať svoj súhlas alebo uplatniť svoje práva, kontaktujte nás e-mailom na adrese info@advokaciaplus.sk.